



Macaca 會員雲

拉近你和顧客的距離

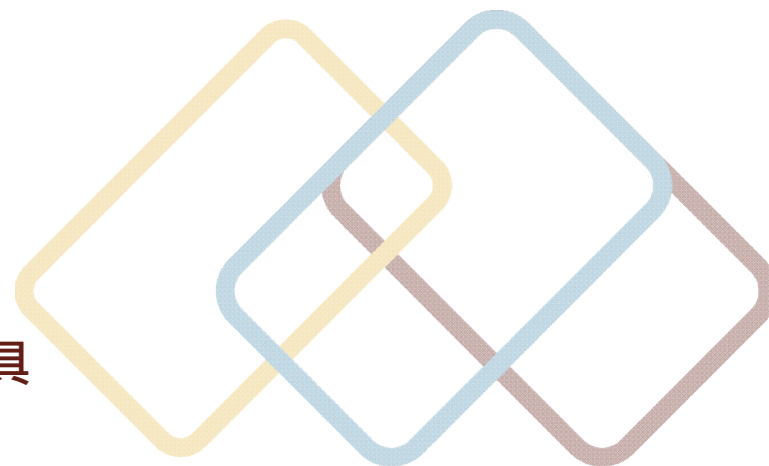


BCCSOFT X JabezPOS



目錄

- 1 Macaca會員行銷怎麼玩?
- 2 使用流程與情境
- 3 Macaca會員手機介面
- 4 店家後台設定介面
- 5 CRM-門市人員行銷工具
- 6 方案內容
- 7 成功案例





公司簡介

你好，我們是宣揚電腦&雅比斯科技

專注於資訊系統開發及服務！

1991年宣揚電腦創立，是全台第一家DOS POS廠商

2001年推出全台第一套online POS/ERP流通大師

2011年推出全世界第一個iPad POS app

2020年推出全球新共創平台

累積了10,000+家大小型企業的系统整合經驗，

並致力於滿足台灣日益多元化的市場需求。

期待與您攜手合作，共同引領台灣品牌服務走向全球！

店家導入Macaca會員雲的效益



黏著度UP UP

儲值支付及紅利點數，讓新客變常客，黏著度自然提升



遠端互動

即使會員在家中也能收到通知及專屬兌換卷



精準鎖定

篩選目標族群，設計行銷活動發送兌換卷，效益加倍



會員再行銷

消費後贈送點數、兌換卷，給會員再來消費的理由



隨時查報表

老闆隨時可透過手機、平板，查詢會員資料、消費紀錄

活動
推播



導客
到店



LINE@
串接



線上
訂購



現金
儲值



消費
紀錄



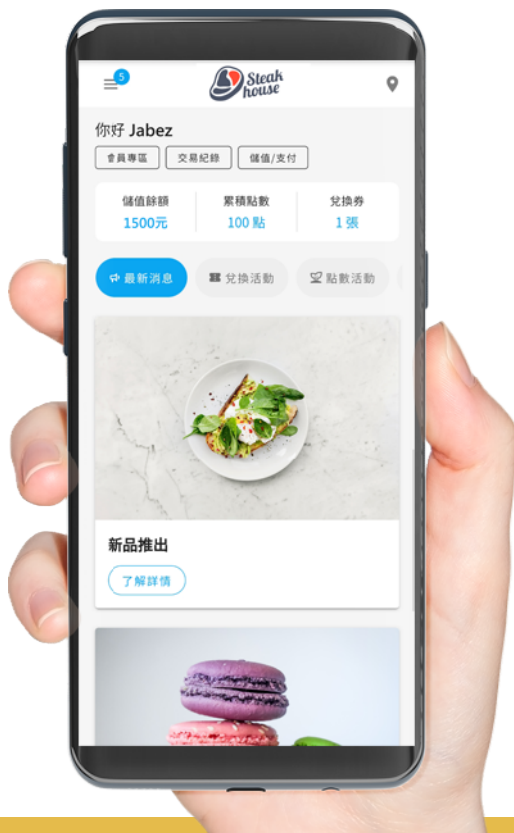
儲值
支付



紅利
積點



兌換券



Macaca會員雲可以怎麼玩行銷活動？(一)

彈性運用行銷工具，店內時時有活動，優惠好康玩不完



新會員獨享好禮

可設定會員註冊贈送紅利點數，或兌換券、折價券，輕鬆提升會員數



會員來店禮

每月限定會員來店禮，吸引熟客定期上門光臨，更能創造吸客話題



會員專屬生日禮

針對下個月份生日的所有會員，發送生日好禮兌換券，或優惠折價券



滿\$3000送\$300

可設定消費滿額，贈送對應的紅利點數，顧客可在下次消費時，以紅利點數折抵購買金額



指定商品點數加倍

針對引流品、高毛利商品，設定點數加倍，加強引流、曝光



週三點數加倍送

可指定特殊日子，消費滿額點數加倍送，吸引顧客在人流較少的時間前往消費

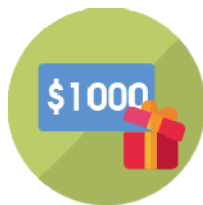
Macaca會員雲可以怎麼玩行銷活動？(二)

彈性運用行銷工具，店內時時有活動，優惠好康玩不完



寄杯跨店取

櫃檯人員就能發券，買 10 送 2 也沒問題，一次消費分次兌換，跨店隨時取



消費滿千送好禮

可設定消費滿額贈送點數，點數可再由會員自行換成滿額禮，兌換券或折價券



儲值點數加碼送

支援現金儲值、儲值支付，儲值也能再送點數



點數抵現金

紅利點數可折抵消費金額，多少點=多少元由你來決定！



週末限定折\$200

可指定活動日期區間，限時促銷、創造流量，激發消費者的購買欲望，暴增銷售額



消費滿額抽好禮

紅利點數可換抽獎券，匯出Excel報表，再以亂數產生得獎者，公平又不怕消費者遺失抽獎券

使用情境



客人註冊會員，享好禮



客人消費/儲值/累兌點



儲值支付
累積點數

店家查詢會員資料，精準行銷
發放通知/優惠券



客人收到通知/優惠，
出門前往店內選購。



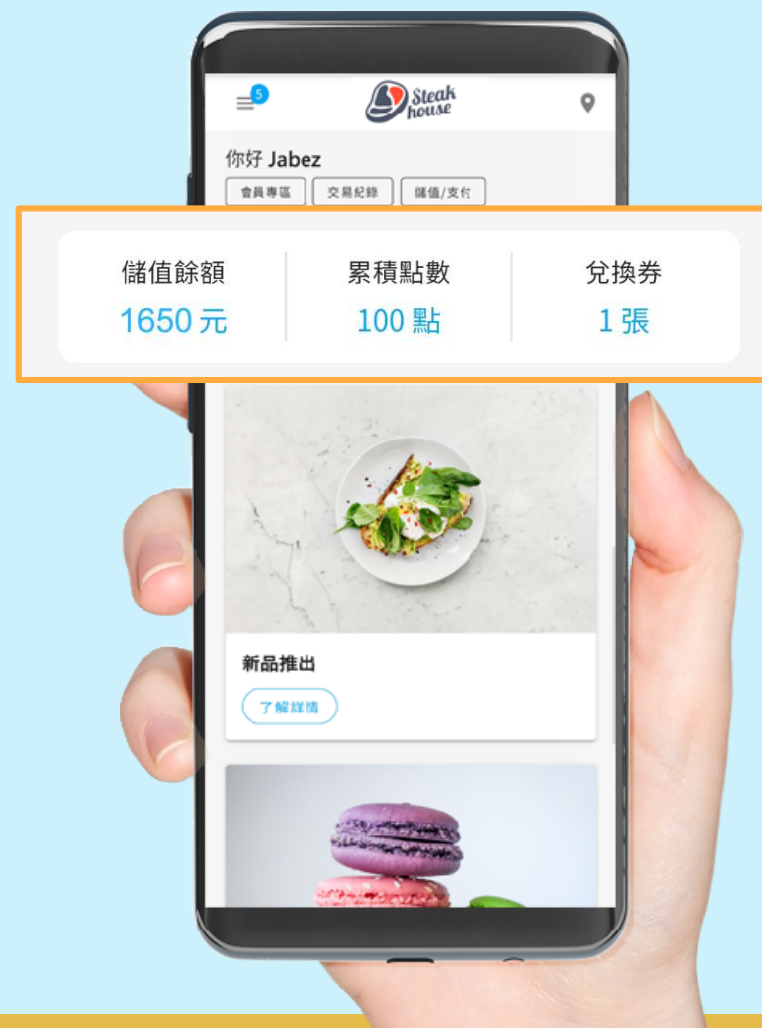
客戶的手機就是會員卡

客戶不用下載APP就能註冊會員、儲值支付



報電話號碼就能享有會員優惠

串連POS系統，結帳即可使用會員功能！





會員介面清楚簡潔

會員可以快速找到想要查詢的資訊

首頁 會員資訊一目瞭然

你好 yana

會員專區 交易紀錄 儲值/支付

儲值餘額	累積點數	兌換券
11397 元	15829 點	157 張

餐廳 點餐

會員專屬活動

壽星兌換卷

會員等級 升等距離跑跑

會員專區

yana

0000000061
0929865588
會員等級：一般會員
累積消費金額：0 TWD

距離升級 榮譽會員 還需消費 5000 TWD
[等級說明](#)

儲值餘額	累積點數	兌換券
1260 元	349 點	1 張

交易紀錄 訊息通知 會員代號 帳戶設定

交易紀錄 隨時想查就查

交易紀錄

消費紀錄	儲值紀錄	點數紀錄
2020-12-24	000000	\$ 120
2021-07-18	000000	\$ 120
品名	數量	金額
牛肉麵 加麵(10)	1	120 \$
現金		120 \$
交易備註		test
2021-08-04	000000	\$ 120
2021-07-19	高雄門市	\$ 130
2021-07-19	高雄門市	\$ 130

訊息 針對會員免費通知

你好 yana, 優惠卷即將過期

hi yana, 你的松露布朗尼, 編號3118, 即將過期, 請盡快使用

壽星兌換卷



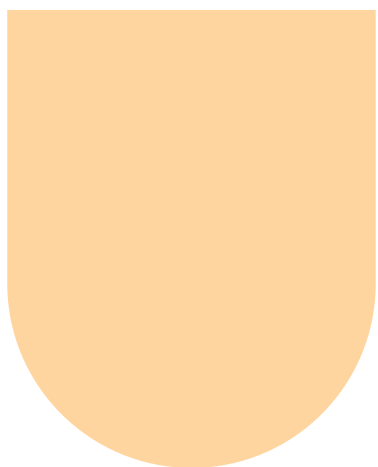
串連LINE官方帳號功能更齊全

台灣最多人使用的LINE，推播活動更即時

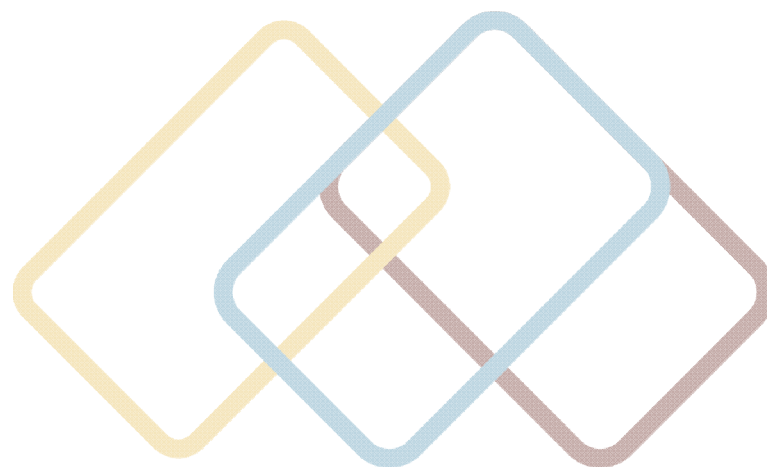


圖文選單自動回覆

免訊息費快速查詢功能

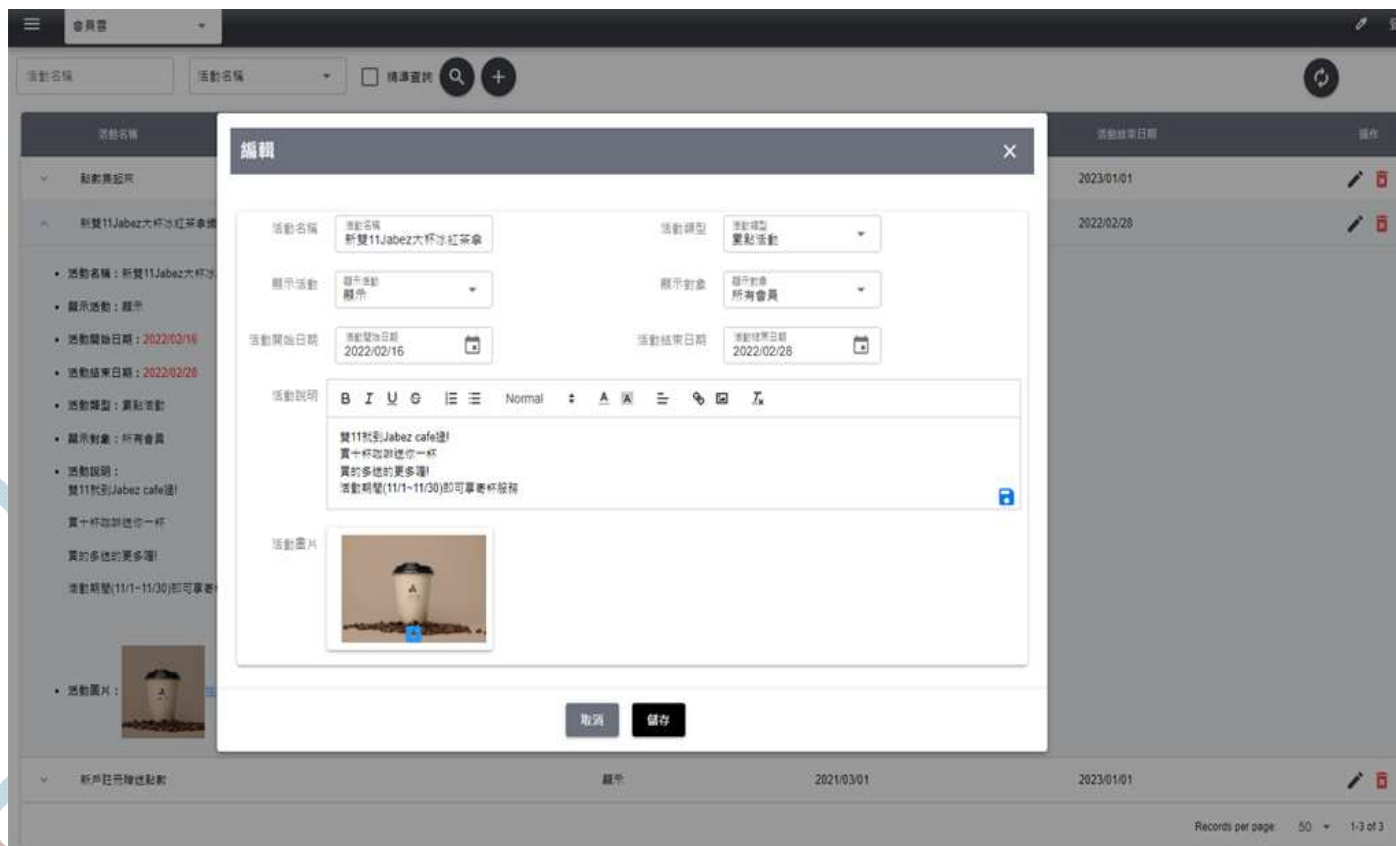


店家後台設定介面



點數活動

- 自訂活動起訖日
- 自訂點數換算比率
- 自訂活動規則
 - 消費門檻
 - 星期別
 - 參與會員等級
 - 活動指定商品





會員清單篩選 X 精準行銷

會員管理系統截圖 - 會員點數紀錄查詢

查詢條件: 會員姓名 [] 會員姓名 [] 精準查詢 []

會員編號	會員姓名	會員手機	會員備註	目前可用總點數	操作
0000001602	張曉明	0938-859-588		188	
000000997	黃大白	0952-589-658			
000000205	黃雅雯	0911-255-365			
0000001045	李家豪	0982-885-695			
000000598	蔡承恩	0978-842-721			
0000001326	王宜真	0923-125-554			
0000001147	林忻妤	0919-548-552			
000000291	陳金水	0906-778-332			
0000001003	邱品獻	0952-447-882			
000000098	楊淑芬	0919-225-452			

會員點數紀錄查詢

會員管理系統截圖 - 會員儲值金紀錄查詢

查詢條件: 會員姓名 [] 會員姓名 [] 精準查詢 []

會員編號	會員姓名	會員電話	會員備註	儲值金額	累積儲值金額	操作
0000001602	張曉明	0938-859-588		99	1880	
000000997	黃大白	0952-589-658	常客	1585	3250	
000000205	黃雅雯	0911-255-365	改名	45	300	
0000001045	李家豪	0982-885-695		0	250	
000000598	蔡承恩	0978-842-721		255	155	
0000001326	王宜真	0923-125-554		593	1995	
0000001147	林忻妤	0919-548-552		0	1805	
000000291	陳金水	0906-778-332		1255	6500	
			常客	1649	3805	
			手機號碼更動	365	2300	

會員儲值金紀錄查詢

會員管理系統截圖

功能選單：

- 門市管理
- 兌換券活動管理
- 設定
- line@管理
- 匯出報表
- 點數報表
- 儲值報表
- 會員消費統計 (月)
- 商品管理
- 異動活動管理
- 常見問題
- 會員管理

查詢條件：

- 年份：2023
- 月份：一月, 二月, 三月
- 交易來源：jabezpos
- 會員等級：[選擇]
- 會員備註：[輸入]

年份	月份	會員編號	會員姓名	會員等級	累積消費次數	累積消費金額	交易來源
2023	3	0000001602	張曉明	一般會員	1	1880	jabezpos
2023	3	0000000017	陳雨晴	會員三	13	32500	jabezpos

篩選條件：

- 年份：2023
- 月份：3
- 會員編號：0000000017
- 會員姓名：陳雨晴
- 會員等級：會員三
- 累積消費次數：13
- 累積消費金額：32500
- 交易來源：jabezpos

會員消費累積，一查即知

累積消費金額

會員等級，分眾行銷

會員等級：一般會員

一般會員

會員一

會員二

會員三

累積消費金額：

- 5600
- 5300
- 4800
- 3700
- 3200
- 2600
- 2600
- 2200
- 2000
- 1700

會員管理系統截圖

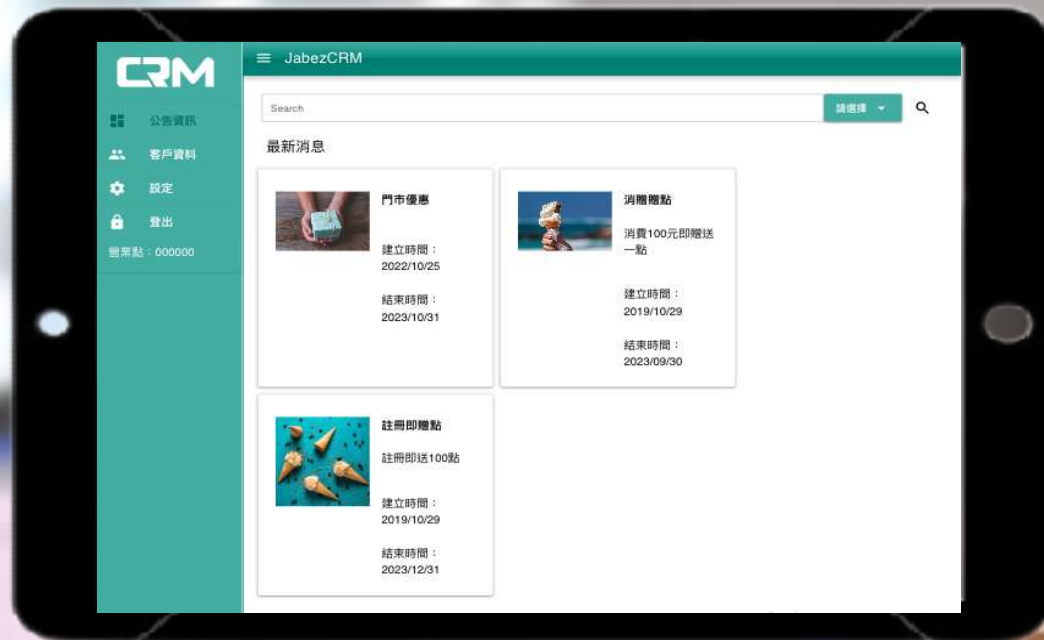
查詢條件：

- 年份：2023
- 月份：一月, 二月, 三月
- 交易來源：jabezpos
- 會員等級：[選擇]
- 會員備註：[輸入]

年份	月份	會員編號	會員姓名	會員等級	累積消費次數	累積消費金額	交易來源
2023	3	0000001602	張曉明	一般會員	1	1880	jabezpos
2023	3	0000000997	黃大白	會員三	13	3250	jabezpos
2023	3	0000000205	黃雅雯	會員一	2	300	jabezpos
2023	3	0000001045	李家豪	一般會員	1	250	jabezpos
2023	3	0000000598	蔡承恩	會員一	3	155	jabezpos
2023	3	0000001326	王宜真	會員二	6	1995	jabezpos
2023	3	0000001147	林忻婷	一般會員	1	1805	jabezpos

累積消費次數，熟客查詢

CRM-門市人員行銷工具



CRM JabezCRM 回上頁

Search 請選擇

test111 男

推薦人: seller001
備註: 都會自備杯子

會員編號: 000000001 註冊日期: 2019/10/29
有效期限: 2023/07/15 會員等級: 會員二
目前累積點數: 240 目前儲值金額: 0
會員生日: 1994/03/09 累積消費金額: 505
會員e-mail: 1111@123.com 累積儲值金額: 0
會員電話: 0911111111 會員地址:

手動升等 發送兌換券 消費贈點

欄位不夠用嗎?由你自行定義
(顧客喜好、購買尺寸、備註)

消費金額點數自動換算

輸入消費金額

輸入消費金額

取消 確定

生日券、寄杯券、課程券贈送與核發

- 會員等級
- 一般會員
 - 會員一
 - 會員二
 - 會員三

會員4等級
自訂門檻

贈送兌換券 多選

兌換規則:註冊即送卷
商品名稱:松露布朗尼
兌換期限:2023/04/21

兌換規則:會員專屬禮
商品名稱:5吋西蘭花
大列糖仔捲
兌換期限:2023/04/21

兌換規則:免費換
商品名稱:萊姆布丁兒
換卷
兌換期限:2023/10/31

兌換規則:免費換
商品名稱:金品頂折
100元
兌換期限:2023/10/31

輸入數量 確定



會員儲值/交易/點數紀錄隨查隨看

核銷門市一目了然，異常異動即時查看

門市交易

儲值 / 支付

點數累積 / 折抵

The screenshot displays the JabezCRM interface with several reports for member 'yana123':

- 會員交易紀錄 (Member Transaction Record):** A table showing transaction dates, times, and store names.
- 會員儲值紀錄 (Member Value Record):** A table showing value-added transactions, including cancellations and payments.
- 會員點數紀錄 (Member Points Record):** A table showing point accumulation and redemption activities.

交易日期	交易時間	交易門市
2023/02/22	17:09	PASTATP義大利
2023/02/22	15:05	PASTATP義大利
2023/02/22	14:45	PASTATP義大利
2023/02/22	14:44	PASTATP義大利
2023/02/22	14:44	PASTATP義大利
2023/02/22	14:37	PASTATP義大利
2022/11/04	16:05	PASTATP義大利

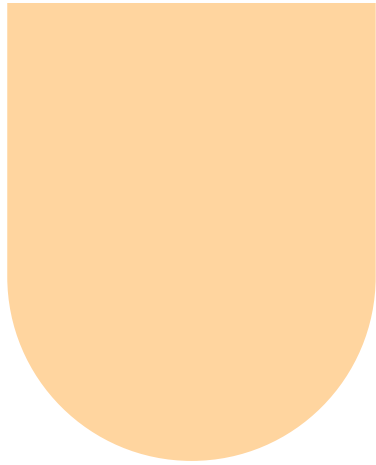
交易時間	門市名稱	交易類型
2023/02/24	PASTATP義大利	交易取消
2023/02/24	PASTATP義大利	儲值支付
2023/02/24	PASTATP義大利	儲值支付
2023/02/24	PASTATP義大利	儲值
2023/02/22	PASTATP義大利	儲值加值作廢
2023/02/22	PASTATP義大利	交易取消
2023/02/22	PASTATP義大利	儲值支付
2023/02/22	PASTATP義大利	儲值
2022/10/24	PASTATP義大利	儲值支付

交易日期	門市	活動名稱	交易點數	累計點數
2023/03/09		會員生日禮 會員壽星禮	-10	1795
2023/03/09		pos優惠券 免費換	0	1805
2023/03/09		pos優惠券 免費換	0	1805
2023/02/24		交易作廢	-52	1805
2023/02/24		高雄門市加贈送	54	1857
2023/02/24		高雄門市加贈送	52	1803
2023/02/24	左營門市	儲值贈送點數	500	1751
2023/02/23	左營門市	點數折抵作廢交易	10	1251
2023/02/23	左營門市	會員點數折抵支付交易	-10	



方案內容

- 紅利累兌點，新客變熟客
- 現金儲值支付，來客不變心
- 支援LINE@串接
- 小型連鎖也能寄杯跨店取
- 多款行銷活動模組
- 手機就是會員卡
- 折價券 / 兌換券功能



成功案例





協助您打造理想的店

想了解更多？

歡迎與我們聯絡

宣揚電腦



www.bethel.com.tw

雅比斯



www.new2pos.com

