



# Macaca 會員雲

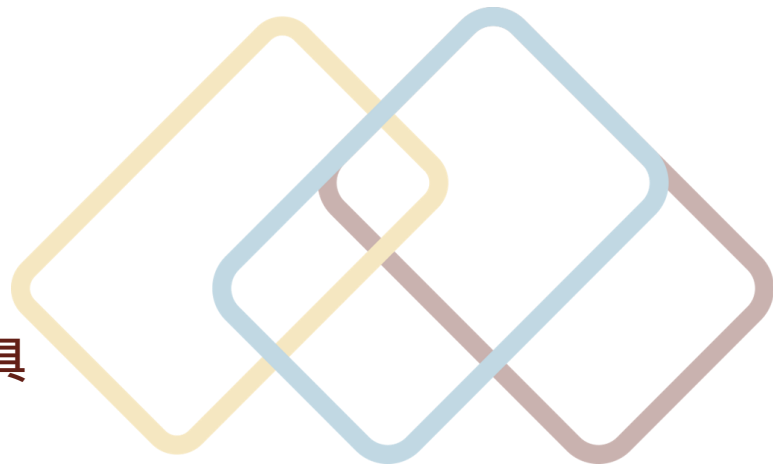
拉近你和顧客的距離



**BCCSOFT** X **JabezPOS**

# 目錄

- 1 Macaca會員行銷怎麼玩?
- 2 使用流程與情境
- 3 Macaca會員手機介面
- 4 店家後台設定介面
- 5 CRM-門市人員行銷工具
- 6 方案內容
- 7 成功案例



# 公司簡介

你好，我們是宣揚電腦&雅比斯科技

專注於資訊系統開發及服務！

1991年宣揚電腦創立，是全台第一家DOS POS廠商

2001年推出全台第一套online POS/ERP流通大師

2011年推出全世界第一個iPad POS app

2020年推出全球新共創平台

累積了10,000+家大小型企業的系统整合經驗，

並致力於滿足台灣日益多元化的市場需求。

期待與您攜手合作，共同引領台灣品牌服務走向全球！

共創

# 店家導入Macaca會員雲的效益



## 黏著度UP UP

儲值支付及紅利點數，讓新客變常客，黏著度自然提升



## 遠端互動

即使會員在家中也能收到通知及專屬兌換卷



## 精準鎖定

篩選目標族群，設計行銷活動發送兌換卷，效益加倍



## 會員再行銷

消費後贈送點數、兌換卷，給會員再來消費的理由



## 隨時查報表

老闆隨時可透過手機、平板，查詢會員資料、消費紀錄

活動  
推播



導客  
到店



LINE@  
串接



線上  
訂購



現金  
儲值



消費  
紀錄



儲值  
支付



紅利  
積點



兌換券



# Macaca會員雲可以怎麼玩行銷活動？(一)

彈性運用行銷工具，店內時時有活動，優惠好康玩不完



## 新會員獨享好禮

可設定會員註冊贈送紅利點數，或兌換券、折價券，輕鬆提升會員數



## 會員來店禮

每月限定會員來店禮，吸引熟客定期上門光臨，更能創造吸客話題



## 會員專屬生日禮

針對下個月份生日的所有會員，發送生日好禮兌換券，或優惠折價券



## 滿\$3000送\$300

可設定消費滿額，贈送對應的紅利點數，顧客可在下次消費時，以紅利點數折抵購買金額



## 指定商品點數加倍

針對引流品、高毛利商品，設定點數加倍，加強引流、曝光



## 週三點數加倍送

可指定特殊日子，消費滿額點數加倍送，吸引顧客在人流較少的時間前往消費

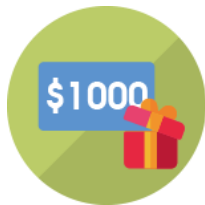
# Macaca會員雲可以怎麼玩行銷活動？(二)

彈性運用行銷工具，店內時時有活動，優惠好康玩不完



## 寄杯跨店取

櫃檯人員就能發券，買 10 送 2 也沒問題，一次消費分次兌換，跨店隨時取



## 消費滿千送好禮

可設定消費滿額贈送點數，點數可再由會員自行換成滿額禮，兌換券或折價券



## 儲值點數加碼送

支援現金儲值、儲值支付，儲值也能再送點數



## 點數抵現金

紅利點數可折抵消費金額，多少點=多少元由你來決定！



## 週末限定折\$200

可指定活動日期區間，限時促銷、創造流量，激發消費者的購買欲望，暴增銷售額



## 消費滿額抽好禮

紅利點數可換抽獎券，匯出Excel報表，再以亂數產生得獎者，公平又不怕消費者遺失抽獎券

# 使用情境



客人註冊會員，享好禮



客人消費/儲值/累兌點



儲值支付  
累積點數

店家查詢會員資料，精準行銷  
發放通知/優惠券



客人收到通知/優惠，  
出門前往店內選購。



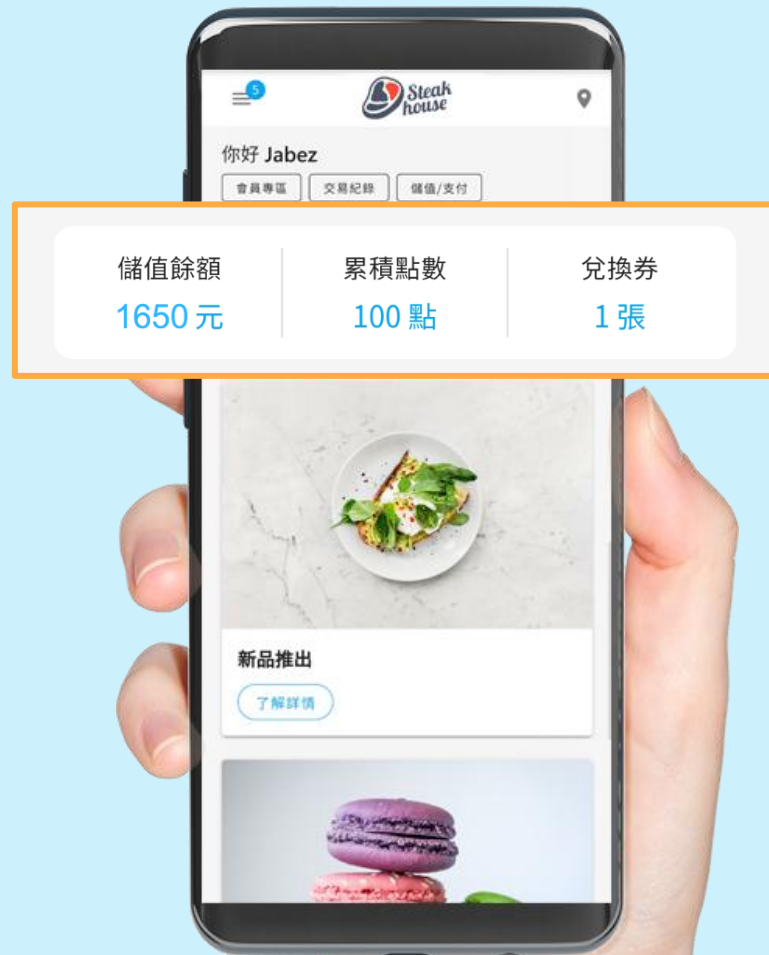
## 客戶的手機就是會員卡

客戶不用下載APP就能註冊會員、儲值支付



## 報電話號碼就能享有會員優惠

串連POS系統，結帳即可使用會員功能！





## 會員介面清楚簡潔

會員可以快速找到想要查詢的資訊

首頁  
會員資訊一目瞭然

你好 yana

會員專區 交易紀錄 儲值/支付

儲值餘額	累積點數	兌換券
11397 元	15829 點	157 張

餐廳

貼餐

會員專屬活動

壽星兌換卷

123

會員等級  
升等距離跑跑

會員專區

yana

0000000061  
0929865588  
會員等級：一般會員  
累積消費金額：0 TWD

距離升級 榮譽會員 還需消費 5000 TWD  
[等級說明](#)

儲值餘額	累積點數	兌換券
1260 元	349 點	1 張

交易紀錄 訊息通知 會員代號 帳戶設定

交易紀錄  
隨時想查就查

交易紀錄

消費紀錄	儲值紀錄	點數紀錄
2020-12-24	000000	\$ 120
2021-07-18	000000	\$ 120
2021-08-04	000000	\$ 120
2021-07-19	高雄門市	\$ 130
2021-07-19	高雄門市	\$ 130

品名	數量	金額
牛肉麵 加麵(10)	1	120 \$
現金		120 \$

交易備註  
test

訊息  
針對會員免費通知

你好 yana，優惠卷即將過期

hi yana，你的松露布朗尼，編號3118，即將過期，請盡快使用

壽星兌換卷

123



# 串連LINE官方帳號功能更齊全

台灣最多人使用的LINE，推播活動更即時

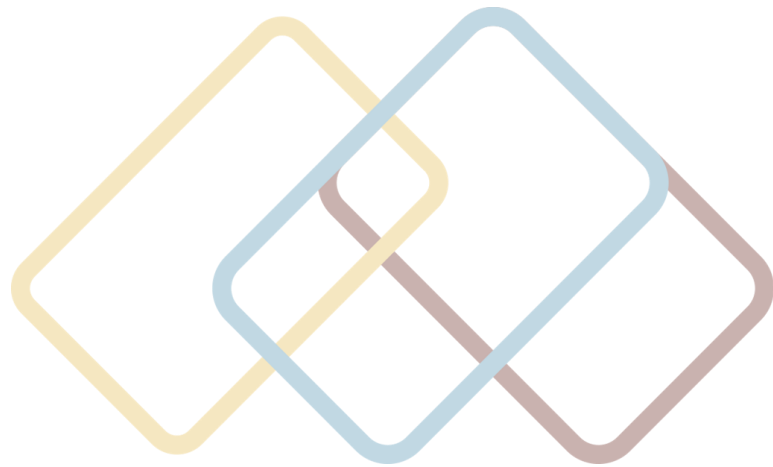


圖文選單自動回覆

免訊息費快速查詢功能



## 店家後台設定介面



# 點數活動

- 自訂活動起訖日
- 自訂點數換算比率
- 自訂活動規則
  - 消費門檻
  - 星期別
  - 參與會員等級
  - 活動指定商品

The screenshot displays a web interface for managing membership activities. A modal window titled '編輯' (Edit) is open, showing the configuration for an activity named '新雙11Jabez大杯冰紅茶拿' (New Double 11 Jabez Large Cup Ice Red Tea). The activity type is '累點活動' (Points Accumulation Activity). The start date is 2022/02/16 and the end date is 2022/02/28. The activity is visible to all members. The description reads: '雙11就到Jabez cafe! 買十杯咖啡送你一杯 買的多送的更多囉! 活動期間(11/1-11/30)即可享咖啡福利'. An image of a coffee cup is attached to the activity. The background shows a list of activities with columns for name, start date, and end date.

活動名稱	活動結束日期	操作
點數異鄉派	2023/01/01	✎ ✖
新雙11Jabez大杯冰紅茶拿	2022/02/28	✎ ✖
新戶註冊贈送點數	2021/03/01	✎ ✖



# 會員清單篩選 X 精準行銷

會員點數紀錄查詢

會員編號	會員姓名	會員手機	會員備註	目前可用總點數	操作
0000001602	張曉明	0938-859-588		188	
000000997	黃大白	0952-589-658			
000000205	黃雅雯	0911-255-365			
0000001045	李家豪	0982-885-695			
000000598	蔡承恩	0978-842-721			
0000001326	王宜真	0923-125-554			
0000001147	林忻妤	0919-548-552			
000000291	陳金水	0906-778-332			
0000001003	邱品甄	0952-447-882			
000000098	楊淑芬	0919-225-452			

會員點數紀錄查詢

會員儲值金紀錄查詢

會員編號	會員姓名	會員電話	會員備註	儲值紀錄	累積儲值金額	操作
0000001602	張曉明	0938-859-588		99	1880	
000000997	黃大白	0952-589-658	常客	1585	3250	
000000205	黃雅雯	0911-255-365	改名	45	300	
0000001045	李家豪	0982-885-695		0	250	
000000598	蔡承恩	0978-842-721		255	155	
0000001326	王宜真	0923-125-554		593	1995	
0000001147	林忻妤	0919-548-552		0	1805	
000000291	陳金水	0906-778-332		1255	6500	
			常客	1649	3805	
			手機號碼更動	365	2300	

會員儲值金紀錄查詢

jabezpos.com

會員管理

兌換卷活動管理

設定

line@管理

匯出報表

點數報表

儲值報表

會員消費統計 (月)

商品管理

獎勵活動管理

常見問題

會員管理

會員管理

點數報表 x 會員消費統計 (月) x

年份: 2023 月份: 一月, 二月, 三月 交易來源: jabezpos 會員等級: 會員編號: 精準查詢

年份	月份	會員編號	會員姓名	會員等級	累積消費次數	累積消費金額	交易來源
2023	3	0000001602	張映明	一般會員	1	1880	jabezpos
2023	3	0000000017	陳衛時	會員三	13	32500	jabezpos

- 年份: 2023
- 月份: 3
- 會員編號: 0000000017
- 會員姓名: 陳衛時
- 會員等級: 會員三
- 累積消費次數: 13
- 累積消費金額: 32500
- 交易來源: jabezpos

累積消費金額

5600

5300

4800

3700

3200

2600

2600

2200

2000

1700

會員等級, 分眾行銷

會員等級: 一般會員

一般會員

會員一

會員二

會員三

會員消費累積, 一查即知

會員管理

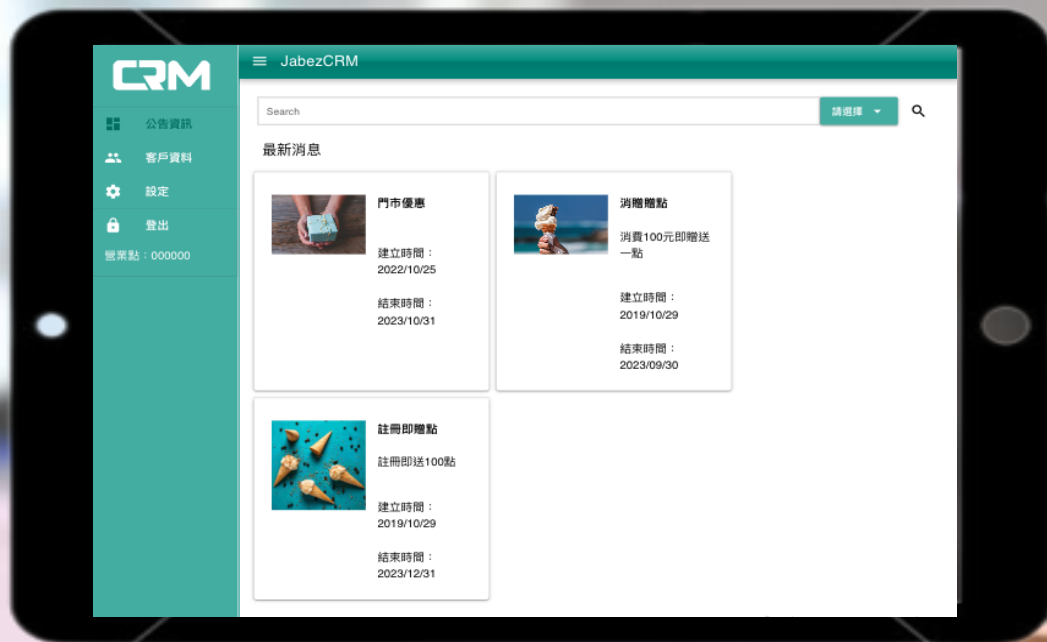
點數報表 x 會員消費統計 (月) x

年份: 2023 月份: 一月, 二月, 三月 交易來源: jabezpos 會員等級: 會員編號: 精準查詢

年份	月份	會員編號	會員姓名	會員等級	累積消費次數	累積消費金額	交易來源
2023	3	0000001602	張映明	一般會員	1	1880	jabezpos
2023	3	0000000997	黃大白	會員三	13	32500	jabezpos
2023	3	0000000205	黃雅雯	會員一	2	300	jabezpos
2023	3	0000001045	李家豪	一般會員	1	250	jabezpos
2023	3	0000000598	蔡承恩	會員一	3	155	jabezpos
2023	3	0000001326	王宜真	會員二	6	1995	jabezpos
2023	3	0000001147	林忻婷	一般會員	1	1805	jabezpos

累積消費次數, 熟客查詢

# CRM-門市人員行銷工具



公告資訊

客戶資料

設定

登出

營業點：000000

Search

請選擇



test111

男

推薦人：seller001

備註：都會自備杯子

會員編號：0000000001

有效期限：2023/07/15

目前累積點數：240

會員生日：1994/03/09

會員e-mail：

1111@123.com

會員電話：0911111111

註冊日期：2019/10/29

會員等級：會員二

目前儲值金額：0

累積消費金額：505

累積儲值金額：0

會員地址：

手動升等

發送兌換券

消費贈點

會員等級

一般會員

一般會員

會員一

會員二

會員三

會員4等級  
自訂門檻欄位不夠用嗎?由你自行定義  
(顧客喜好、購買尺寸、備註)

消費金額點數自動換算

輸入消費金額

輸入消費金額

取消

確定

生日券、寄杯券、課程券贈送與核發

贈送兌換券 多選

兌換規則:註冊即送卷  
商品名稱:松露布朗尼  
兌換期限:2023/04/21兌換規則:免費換  
商品名稱:全蛋瑪芬  
兌換期限:2023/10/31兌換規則:當月壽星禮  
商品名稱:茄汁肉醬麵  
大粒麵仔卷  
兌換期限:2023/04/21兌換規則:免費換  
商品名稱:集裡布丁兒  
換卷  
兌換期限:2023/10/31兌換規則:免費換  
商品名稱:全蛋瑪芬  
100元  
兌換期限:2023/10/31

輸入數量

確定



# 會員儲值/交易/點數紀錄隨查隨看

核銷門市一目了然，異常異動即時查看

門市交易

交易日期	交易時間	交易門市
2023/02/22	17:09	PASTATP義大利
2023/02/22	15:05	PASTATP義大利
2023/02/22	14:45	PASTATP義大利
2023/02/22	14:44	PASTATP義大利
2023/02/22	14:44	PASTATP義大利
2023/02/22	14:37	PASTATP義大利
2022/11/04	16:05	PASTATP義大利

儲值 / 支付

交易時間	門市名稱	交易類型
2023/02/24	PASTATP義大利	交易取消
2023/02/24	PASTATP義大利	儲值支付
2023/02/24	PASTATP義大利	儲值支付
2023/02/24	PASTATP義大利	儲值
2023/02/22	PASTATP義大利	儲值加值作廢
2023/02/22	PASTATP義大利	交易取消
2023/02/22	PASTATP義大利	儲值支付
2023/02/22	PASTATP義大利	儲值
2022/10/24	PASTATP義大利	儲值支付

點數累積 / 折抵

交易日期	門市	活動名稱	交易點數	累計點數
2023/03/09		會員生日禮 歲月壽星禮	-10	1795
2023/03/09		pos優惠券 免費換	0	1805
2023/03/09		pos優惠券 免費換	0	1805
2023/02/24		交易作廢	-52	1805
2023/02/24	高雄門市	加價送	54	1857
2023/02/24	高雄門市	加價送	52	1803
2023/02/24	左營門市	儲值贈送點數	500	1751
2023/02/23	左營門市	點數折抵作廢交易	10	1251
2023/02/23	左營門市	會員點數折抵支付交易	-10	



## 方案內容

- 紅利累兌點，新客變熟客
- 現金儲值支付，來客不變心
- 支援LINE@串接
- 小型連鎖也能寄杯跨店取
- 多款行銷活動模組
- 手機就是會員卡
- 折價券 / 兌換券功能

# 成功案例



# 協助您打造理想的店

想了解更多？

歡迎與我們聯絡

宣揚電腦



[www.bethel.com.tw](http://www.bethel.com.tw)

雅比斯



[www.new2pos.com](http://www.new2pos.com)

